

„Auch Normen sind nicht in Stein gemeißelt!“



Bild: Austrian Standards



Dr. Peter Jonas, Director Certification und Prokurist, leitet den Bereich Zertifizierung von Austrian Standards.

und bietet Seminare in diesen Bereichen an. Anschließend können die Kursabsolventen bei Bedarf bei Austrian Standards eine entsprechende Prüfung ablegen. Damit wird sichergestellt, dass etwa Zollfachkräfte, Zolldeklaranten oder Zollexperten den jeweiligen Standards entsprechen.

Der nationale Qualifikationsrahmen dient zur Sicherstellung der Anerkennung der Zertifikate auf dem freien Markt. Die Zertifikate „Zollfachkraft“ sowie „Zolldeklarant“ sind im NQR auf die Qualifikationsstufe 4 bzw. 5 eingestuft. Der Bedarf an kompetentem Fachpersonal im Bereich Zoll ist sehr hoch. Dies ist zum Teil dem Umstand geschuldet, dass es in Österreich keinen Lehrberuf, ein Fachhochschulstudium oder ähnliches in dieser Fachrichtung gibt.

Die Prüfungen von Austrian Standards werden seit der Pandemie zu 100 Prozent online abgehalten. Das geschieht live per Videokonferenz mit Ausweis und Überwachung. Die Prüfung selbst besteht aus einem Multiple Choice-Teil und einem Fallbeispiel, das es zu lösen gilt. Im Schnitt steht einmal im Monat ein Prüfungstermin für die Kandidaten zur Auswahl.

„In Österreich ist die Szene klein, man kennt sich also. Seitdem der Kitzler Verlag vor über 5 Jahren auf unser Institut zugekommen ist, hat sich eine solide Zusammenarbeit entwickelt, die sich bis heute sehr gut gestaltet“, erzählt Peter Jonas über die Anfänge und den Verlauf der Kooperation. Die Beziehung auf B2B-Basis beurteilt er als sehr konstruktiv und vor allem lösungsorientiert.

Dabei findet ein ständiger Austausch statt, um das Angebot stets den Markterfordernissen anzupassen. „Auch Normen sind schließlich nicht in Stein gemeißelt“, gibt Peter Jonas zu bedenken. Ändern sich die gesetzlichen Rahmenbedingungen, muss erwogen werden, ob es notwendig ist, etwa ein neues Zertifikat für Zollfachkräfte anzubieten.

Im Jahr 2018 ist zum Beispiel aufgrund der neuen Datenschutzverordnung der Bedarf an Datenschutzexperten sprunghaft angestiegen. Zuletzt entstand

Zollfachkraft, Zolldeklarant, Zollexperten, Exportfachkraft: Zertifikate von Austrian Standards sichern auch auf personeller Ebene die Einhaltung von Standards.

WIEN. Das Kerngeschäft von Austrian Standards - vormals Österreichisches Normungsinstitut - besteht grundsätzlich in der Bereitstellung von Normen. Darüber hinaus bietet Austrian Standards noch andere Dienstleistungen, unter anderem auch die Zertifizierung von Zollspezialisten. Dr. Peter Jonas, Director Certification und Prokurist, leitet den Bereich Zertifizierung von Austrian Standards.

Zumeist im Rahmen der berufsbegleitenden Erwachsenenbildung absolvieren Kandidaten bei einschlägigen Ausbildungsstätten wie beim Kitzler Verlag, Kurse im Bereich Zoll. Dieser ist auf Außenhandel, Zoll, Transport und Gefahrgut spezialisiert

vor diesem Hintergrund die Möglichkeit zur „Exportfachkraft“ mit Schwerpunkt auf Wissen im Im- und Export. Das neue Modul läuft in Kürze an.

Künftigen Adaptierungsbedarf des Angebotes ortet man auch im Bereich KI. „Hier gibt es sicherlich einiges zu tun“, räumt Peter Jonas ein. In Zukunft möchte man auch gemeinsam mit dem Kitzler Verlag sichtbarer im Markt auftreten.

„Es gibt eine ganze Reihe an Zertifikaten im Zollwesen. Unser Institut nimmt dabei naturgemäß eine neutrale Position ein. Wir arbeiten daher nicht exklusiv mit einer Ausbildungsstätte zusammen; der Kitzler Verlag ist allerdings ein sehr wichtiger Partner für uns,“ betont Peter Jonas im Gespräch mit der *Österreichischen Verkehrszeitung*. Den hohen Grad der Spezialisierung der Ausbilder sowie das fachspezifische Angebot des Kitzler Verlags für die Kursteilnehmer schätzt man bei Austrian Standards als besonders attraktiv ein.

Austrian Standards ist die österreichische Organisation für Standardisierung. Das Institut agiert unabhängig und neutral. Gemeinsam mit europäischen und internationalen Standardisierungs-



Bild: Kitzler Verlag

partnern (z. B. ISO, CEN und ETSI) vernetzt Austrian Standards themenbezogenen Akteure aus Wirtschaft, Forschung, Verwaltung und NGOs.

BARBARA SCHUSTER

IHR VERLÄSSLICHER PARTNER FÜR GEFAHRGUT-ETIKETTEN

Wir haben die passenden Etiketten für Ihren Gefahrguttransport!



GZ 3



RCM IATA CARGO



Umweltgef. Stoffe

wolfgang.goeth@kitzler-verlag.at

01 713 53 34 DW 12